

Informatie rondom garantie & herroeping

Retourneren/herroepen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. In verband met de kwetsbaarheid van de stenen nemen wij de producten alleen retour indien deze teruggezonden zijn op de juiste wijze en in de originele verpakking. De kosten en het risico op beschadiging van de retourzending zijn voor uw rekening.

Gaat het om grotere artikelen dan kunt u deze ook zelf terugbrengen op ons adres in Friesland maar wij kunnen de producten uiteraard ook bij u ophalen. Omdat hier een speciale rit voor gemaakt moet worden, berekenen wij in dat geval wel transportkosten ter waarde van € 45,- die u van tevoren dient te betalen.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info \(at\) yourock.shop](mailto:info@yourock.shop). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn:

1. Producten die speciaal op uw specificatie en/of wens zijn ingekocht
2. Producten die zeer kwetsbaar zijn en met speciaal transport bij u zijn bezorgd
3. Producten die door onoordeelkundig gebruik zijn veranderd, bewerkt en/of aangepast t.o.v. de oorspronkelijke staat waarin het verstuurd is.
4. Producten voor persoonlijk gebruik zoals hangerstenen, knuffelstenen en overige sierraden mogen niet gedragen zijn. De specifieke energie van deze stenen kan verstoord raken en zijn door ons dan niet meer aan anderen te verkopen.

Garantie

U bent verplicht om bij ontvangst van de goederen na te gaan of u deze in goede staat hebt ontvangen en of u het juiste product hebt ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u een beroep doen op onze garantieregeling. U dient gebreken in de verpakking direct te melden bij de transporteur en binnen 24 uur na ontvangst een garantieclaim in te dienen via ons e-mail account [info \(at\) yourock.shop](mailto:info@yourock.shop). Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op om een passende oplossing te bieden.

Uitzonderingen op de garantie:

1. (edel)stenen, mineralen en kristallen zijn een natuurproduct. De natuur is niet perfect. Barstjes, oneffenheden, krasjes en kleurvariaties zijn dan ook onderdeel van het product en vallen niet onder de garantieregeling

2. Veranderingen, bewerkingen en/of aanpassingen aan het product maken dat het product niet meer onder garantie valt.
3. Onoordeelkundig gebruik (hitte, extreem vochtige lucht, snelle koude/warmte overgang, hittebehandeling, zeer intensief gebruik, invloed van chemicaliën en/of schoonmaakmiddelen, schok of trilbelasting of nalatige verzorging doen de garantie op het product vervallen.
4. Gebreken en/of beschadigingen die te verwachten zijn bij normaal gebruik vallen buiten de garantie.
5. Gebruiksproducten vallen buiten de garantie, ook wanneer deze ongebruikt zijn maar waarvan de originele verpakking is geopend (bijvoorbeeld wierrook)
6. Verkleuring als gevolg van langdurig blootstellen aan zonlicht geeft geen recht op garantie.

Identiteit ondernemer

YouRock!
Skerwald 13
8618 NE Oosthem
info (at) yourock.shop
06-1383 1798
KVK: 54124247
BTW-id: NL002152225B75

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan :
YouRock
Skerwald 13
8618 NE Oosthem
info (at) yourock.shop

Ik deel YouRock! hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Artikel	Retour reden

Ontvangen op:

Ordernummer:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

IBAN Rekeningnummer:

Ik heb de retourzending besproken met:

Datum:

Handtekening:

Stuur het formulier samen met de goederen zorgvuldig in de originele verpakking naar:

YouRock!
Skerwald 13
8618 NE Oosthem